

Anhang

Über diesen Bericht

GRI 102 – 48
GRI 102 – 49
GRI 102 – 50
GRI 102 – 51
GRI 102 – 52
GRI 102 – 54
GRI 102 – 56

In diesem Bericht informiert die Vaudoise über die Corporate-Responsibility-Aktivitäten der gesamten Gruppe. Wenn einzelne Daten nicht die ganze Gruppe betreffen, ist dies entsprechend gekennzeichnet. Der Nachhaltigkeitsbericht stellt die Fortschritte und Projekte dar, die vom 1. Januar 2021 bis zum 31. Dezember 2021 gemäss den Standards der Global Reporting Initiative (GRI) realisiert wurden. Soweit nicht anders angegeben, bezieht sich dieser Nachhaltigkeitsbericht auf den oben genannten Berichtszeitraum. Dies ist der erste Nachhaltigkeitsbericht der Vaudoise. Er wird zukünftig jährlich aktualisiert und veröffentlicht. Dieser Bericht wurde in Übereinstimmung mit den GRI-Standards: Option «Kern» erstellt. Zusätzlich wurden die branchenspezifischen Standards für Finanzdienstleister «GRI Financial Services Sector Disclosures» hinzugezogen. Die Vaudoise wurde bei der Erstellung dieses Nachhaltigkeitsberichts von Elevate (vormals BSD Consulting) unterstützt, einem auf Nachhaltigkeitsthemen spezialisierten Beratungsunternehmen. Der Nachhaltigkeitsbericht wurde keiner externen Prüfung unterzogen.

GRI 102 – 53

Für Fragen zum Nachhaltigkeitsbericht,
wenden Sie sich bitte an:

Vaudoise Versicherungen
Nathalie Follonier-Kehrli

Direktorin, Generalsekretärin

Place de Milan
Postfach 120
1001 Lausanne

media@vaudoise.ch
Tél. +41 21 618 80 80

GRI-Inhaltsindex

GRI 102 – 55




GRI-Standard	Angabe	Seite	Zusatzinformationen
GRI 101: Grundlagen 2016			
GRI 102: Allgemeine Angaben 2016			
Organisationsprofil			
	102-1 Name der Organisation		Gruppe Vaudoise Versicherungen (im Text «die Vaudoise»)
	102-2 Aktivitäten, Marken, Produkte und Dienstleistungen		Verweis auf den Geschäftsbericht, Seiten 12 bis 30
	102-3 Hauptsitz der Organisation		Lausanne, Schweiz
	102-4 Betriebsstätten	33	
	102-5 Eigentumsverhältnisse und Rechtsform		Verweis auf den Geschäftsbericht, Seiten 104 bis 106
	102-6 Belieferte Märkte		Das Kerngeschäft der Vaudoise liegt in der Beratung von Privatpersonen, von Selbstständigerwerbenden sowie von kleinen und mittleren Unternehmen, denen sie in der Schweiz und in Liechtenstein umfassende Versicherungs- und Vorsorge-lösungen bietet.
	102-7 Grösse der Organisation		Gesamtanzahl der Angestellten: Verweis auf das Kapitel «Motivierender Arbeitgeber», Seite 41 Gesamtanzahl der Betriebe: Verweis auf den Geschäftsbericht, Seiten 14 und 15 Nettoumsatz und Gesamtkapital: Verweis auf den Geschäftsbericht, Seiten 12 und 105 Anzahl der angebotenen Produkte und Dienstleistungen: Verweis auf den Geschäftsbericht, Seiten 20 bis 30
	102-8 Informationen zu Angestellten und sonstigen Mitarbeitern	49	91,5% der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben einen unbefristeten Arbeitsvertrag und 8,5% einen befristeten Arbeitsvertrag. 22,7% arbeiten Teilzeit und 77,3% Vollzeit. Der Anteil an Tätigkeiten, die von nichtangestellten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ausgeführt werden, ist unwesentlich. Die oben genannten Zahlen variieren nicht in Abhängigkeit von der Saison oder der Geschäftstätigkeit. Die Daten wurden vom Departement Human Resources erfasst und aufbereitet. Verweis auf das Kapitel «Motivierender Arbeitgeber», Abschnitt «Diversität am Arbeitsplatz», Seiten 46 bis 54
	102-9 Lieferkette		Siehe Abschnitt «Lieferanten», Seiten 73 bis 75
	102-10 Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette		Es gab im vergangenen Geschäftsjahr keine signifikanten Änderungen.
	102-11 Vorsorgeansatz oder Vorsorgeprinzip		Verweis auf den Geschäftsbericht, Seiten 111 bis 113 Die Vaudoise verwendet ein betriebliches Kontroll-Management- und Risikomanagement-System.
	102-12 Externe Initiativen	33	
	102-13 Mitgliedschaft in Verbänden und Interessengruppen	33	
Strategie			
	102-14 Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers	32	
Ethik und Integrität			
	102-16 Werte, Grundsätze, Standards und Verhaltensnormen	33	

GRI-Standard	Angabe	Seite	Zusatzinformationen
Unternehmensführung			
	102-18 Führungsstruktur	40	Verweis auf den Geschäftsbericht (Aufsichtsorgane und Ausschüsse des Verwaltungsrats), Seiten 106 bis 110
Einbindung von Stakeholdern			
	102-40 Liste der Stakeholder-Gruppen	38	
	102-41 Tarifverträge		Da der Versicherungssektor im Allgemeinen nicht tarifvertraglich geregelt ist, müssen die Beschäftigten der Vaudoise keine Tarifverträge unterzeichnen. Das Thema wird im Tarifausschuss des Schweizerischen Versicherungsverbands (SVV) zwar diskutiert, aber es finden in der Versicherungsbranche keine Verhandlungen statt. Eine Ausnahme besteht bei der Vaudoise, sie hat die Vereinbarung über die Arbeitszeiterfassung (VAZ) des Bankensektors unterzeichnet, um bestimmte Führungskräfte von der Arbeitszeiterfassung gemäss Arbeitsgesetz zu befreien.
	102-42 Ermittlung und Auswahl der Stakeholder	38	
	102-43 Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern	38	
	102-44 Wichtige Themen und hervorgebrachte Anliegen	38	
Vorgehensweise bei der Berichterstattung			
	102-45 Im Konzernabschluss enthaltene Entitäten		Verweis auf den Geschäftsbericht, Seite 140
	102-46 Vorgehen zur Bestimmung des Berichtsinhalts und der Abgrenzung der Themen	35	
	102-47 Liste der wesentlichen Themen	35	
	102-48 Neudarstellung von Informationen	94	
	102-49 Änderungen bei der Berichterstattung	94	
	102-50 Berichtszeitraum	94	
	102-51 Datum des letzten Berichts	94	
	102-52 Berichtszyklus	94	
	102-53 Ansprechpartner bei Fragen zum Bericht	94	
	102-54 Erklärung zur Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI-Standards	94	
	102-55 GRI-Inhaltsindex	95	
	102-56 Externe Prüfung	94	

Wesentliche Themen

GRI-Standard	Angabe	Seite	Zusatzinformationen
Wesentliches Thema 1: Arbeitsumfeld			
GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	41	
	103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	42	
	103-3 Beurteilung des Managementansatzes	44	
GRI 401: Beschäftigung 2016	401-1 Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation	44	Im Fürstentum Liechtenstein gab es 2021 einen Personalabgang. Der Rest der Fluktuation betraf die Schweiz.
Eigener Indikator	Durchschnittliche Zufriedenheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in%, gemessen anhand eines Fragebogens.	44	
Eigener Indikator	Anteilschein für jede Mitarbeiterin und jeden Mitarbeiter und variable Vergütung, die zum Teil vom Geschäftsergebnis abhängt.	43	
Wesentliches Thema 2: Diversität am Arbeitsplatz			
GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	46	
	103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	47	
	103-3 Beurteilung des Managementansatzes	49	
GRI 405: Diversität und Chancengleichheit 2016	405-1 Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten	49	Der Verwaltungsrat der Vaudoise setzt sich aus 25% Frauen und 75% Männern zusammen. 100% der Mitglieder sind über 50 Jahre alt. Mehr Informationen zum Verwaltungsrat auf den Seiten 114 bis 117 des Geschäftsberichts.
GRI 401: Beschäftigung 2016	401-3 Elternzeit	49	
Wesentliches Thema 3: Aus- und Weiterbildung			
GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	55	
	103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	55	
	103-3 Beurteilung des Managementansatzes	57	
GRI 404: Aus- und Weiterbildung 2016	404-1 Durchschnittliche Stundenzahl der Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellten	57	
Eigener Indikator	Jährliche Zufriedenheitsumfrage	57	
Eigener Indikator	Anzahl angebotener Schulungen	57	

Wesentliche Themen

GRI-Standard	Angabe	Seite	Zusatzinformationen
Wesentliches Thema 4: Nachhaltige Anlagen			
GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	59	
	103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	60	
	103-3 Beurteilung des Managementansatzes	64	
Branchenbezogene Angaben zu Finanzdienstleistungen 2013	FS 10 Prozentsatz und Anzahl der Unternehmen im Portfolio der Organisation, mit denen die für den Bericht zuständige Organisation im Hinblick auf ökologische und soziale Themen zu tun hatte.	64	
Branchenbezogene Angaben zu Finanzdienstleistungen 2013	FS 11 Anteil der Vermögenswerte, die mit positivem oder negativem Ergebnis einer Prüfung nach ökologischen oder gesellschaftlichen Aspekten unterzogen wurde.	64	
Eigener Indikator	Prozentsatz der Impact-Investitionen	65	
GRI 305: Emissionen 2016	305-4 Intensität der THG-Emissionen	64	
Eigener Indikator	Angepasste Ausschluss-Politik	61	Es handelt sich um den ersten Nachhaltigkeitsbericht. Die Anpassungen an der Ausschluss-Politik werden in den künftigen Berichten veröffentlicht.
Wesentliches Thema 5: Klimawandel			
GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	66	
	103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	66	
	103-3 Beurteilung des Managementansatzes	68	
GRI 302: Energie 2016	302-1 Energieverbrauch innerhalb der Organisation	68	
GRI 302: Energie 2016	302-2 Energieverbrauch ausserhalb der Organisation	68	
GRI 305: Emissionen 2016	305-1 Direkte THG-Emissionen (Scope 1)	68	Die Berechnung der Treibhausgasemissionen erfolgte nach der Methodik des Vereins für Umweltmanagement und Nachhaltigkeit in Finanzinstituten (VfU) in der Version des Referenzjahres 2018. 
GRI 305: Emissionen 2016	305-2 Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2)	68	Die Berechnung der Treibhausgasemissionen erfolgte nach der Methodik des Vereins für Umweltmanagement und Nachhaltigkeit in Finanzinstituten (VfU) in der Version des Referenzjahres 2018. 
GRI 305: Emissionen 2016	305-3 Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3)	68	Die Berechnung der Treibhausgasemissionen erfolgte nach der Methodik des Vereins für Umweltmanagement und Nachhaltigkeit in Finanzinstituten (VfU) in der Version des Referenzjahres 2018. 

Wesentliche Themen

GRI-Standard	Angabe	Seite	Zusatzinformationen
Wesentliches Thema 6: Corporate Citizen			
GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	71	
	103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	71	
	103-3 Beurteilung des Managementansatzes	73	
Eigener Indikator	Investierter Betrag		2021 hat die Vaudoise CHF 800'000.– in soziale Initiativen investiert. Dabei handelt es sich um Aktionen zur sozialen und beruflichen Wiedereingliederung, um Aktionen im Bereich Kunst und Kultur oder um Sponsoring von Sportanlässen.
Eigener Indikator	Anzahl <i>involvere</i> -Projekte pro Jahr	73	
Eigener Indikator	Anzahl Freiwilligenstunden pro Jahr und pro Mitarbeiter	73	
Eigener Indikator	Anzahl der beruflichen Wiedereingliederungen	73	
Wesentliches Thema 7: Lieferanten			
GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	74	
	103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	74	
	103-3 Beurteilung des Managementansatzes	75	
GRI 204: Beschaffungspraktiken 2016	204-1 Anteil an Ausgaben für lokale Lieferanten	75	Lokal: Schweiz
Eigener Indikator	Prozentualer Anteil an Lieferanten mit einem Umsatz von über CHF 50'000.–, die anhand von ökologischen und sozialen Kriterien geprüft werden.	75	2021 wurde kein Lieferant anhand dieser Kriterien analysiert, aber diese Prüfung findet ab 2022 statt.
Wesentliches Thema 8: Geschäftsethik			
GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	77	
	103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	77	
	103-3 Beurteilung des Managementansatzes	79	
GRI 307: Umwelt-Compliance 2016	307-1 Nichteinhaltung von Umweltschutzgesetzen und -verordnungen	79	

Wesentliche Themen

GRI-Standard	Angabe	Seite	Zusatzinformationen
GRI 419: Sozioökonomische Compliance 2016	419-1 Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich	79	
GRI 205: Korruptionsbekämpfung 2016	205-3 Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Massnahmen	79	
Wesentliches Thema 9: Risikomanagement und Compliance			
GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	80	
	103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	80	
	103-3 Beurteilung des Managementansatzes	82	
GRI 307: Umwelt-Compliance 2016	307-1 Nichteinhaltung von Umweltschutzgesetzen und -verordnungen	82	
GRI 419: Sozioökonomische Compliance 2016	419-1 Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich	82	
Wesentliches Thema 10: Innovation			
GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	83	Das Beschwerdeverfahren betreffend Innovationen ist das gleiche wie für allgemeine Beschwerden.
	103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	83	
	103-3 Beurteilung des Managementansatzes	85	
Eigener Indikator	Prozentualer Anteil der Neu- oder Weiterentwicklungen von Versicherungsprodukten/-lösungen, die eine Analyse zur Integration von Nachhaltigkeitskriterien beinhalteten.	85	
Wesentliches Thema 11: Wirtschaftliche Leistung			
GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	85	
	103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	86	
	103-3 Beurteilung des Managementansatzes	87	
GRI 201: Wirtschaftliche Leistung 2016	201-1 Unmittelbar erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert	87	

Wesentliche Themen

GRI-Standard	Angabe	Seite	Zusatzinformationen
Wesentliches Thema 12: Datenschutz			
GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	88	
	103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	88	
	103-3 Beurteilung des Managementansatzes	90	
GRI 418: Schutz der Kundendaten 2016	418-1 Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten	90	
Wesentliches Thema 13: Produktverantwortung			
GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	90	Um die Produktqualität sicherzustellen, hält sich die Vaudoise an die Gesetze des Bundes, die die Aktivitäten der schweizerischen Versicherungsunternehmen und ihre Produkte regeln. Dazu gehören folgende Gesetze: Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG) und seine Verordnung, Versicherungsvertragsgesetz (VVG), Geldwäschereigesetz (GwG), Datenschutzgesetz (DSG) (Datenschutzverordnung der EU), Unfallversicherungsgesetz (UVG), das Versicherungsvertragsgesetz (VVG), und das Bundesgesetz über die Umsetzung des FATCA-Abkommens zwischen der Schweiz und den Vereinigten Staaten (FATCA-Gesetz). Zudem hält sich die Vaudoise an den automatischen Informationsaustausch (AIA / CRS) über Finanzkonten sowie an die in den Rundschreiben der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht (FINMA) enthaltenen Vorschriften. Alle Versicherungsgesellschaften in der Schweiz müssen sich an diese Vorschriften halten.
	103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	90	
	103-3 Beurteilung des Managementansatzes	92	
GRI 417: Marketing und Kennzeichnung 2016	417-2 Verstösse im Zusammenhang mit Produkt- und Dienstleistungsinformationen und der Kennzeichnung	92	
Eigener Indikator	Prozentsatz der ausgebildeten Beraterinnen und Berater	92	